

# Lecciones aprendidas y su importancia en la innovación

Diciembre 2023



La Gestión de Proyectos se considera como parte de la propiedad intelectual de una organización.\*

La recolección de Lecciones aprendidas permite a la organización mejorar su propiedad intelectual.

\*Kerzner, H. (2003a). Strategic planning for a project office. *Project Management Journal*, 34(2), 13 - 25.

¿Por qué  
Lecciones  
aprendidas?



La distribución eléctrica es un sector en constante evolución, que está adoptando nuevas tecnologías e innovaciones para mejorar la eficiencia, la confiabilidad y la sostenibilidad.

Los proyectos de innovación en distribución eléctrica pueden ser complejos y desafiantes, y es importante aprender de las experiencias pasadas para mejorar las posibilidades de éxito en el futuro.

¿Por qué  
Lecciones  
aprendidas?



## Definición de lecciones aprendidas

Según el Project Management Institute (PMI), las lecciones aprendidas son "el conocimiento adquirido durante un proyecto, que muestra cómo se trataron los eventos del proyecto, lo que salió bien y lo que podría mejorarse en el futuro".



- Ahorro de dinero evitando “reinventar la pólvora”.
- Se puede reducir costos aprendiendo de errores pasados.
- La mayoría de los proyectos fallan por temas que no son técnicos (Hubbard, 1990).

Trevino, S. A. & Anantatmula, V. S. (2008). Capitalizing from past projects: the value of lessons learned. Paper presented at PMI® Research Conference: Defining the Future of Project Management, Warsaw, Poland. Newtown Square, PA: Project Management Institute.

## Beneficios



# Manual Corporativo



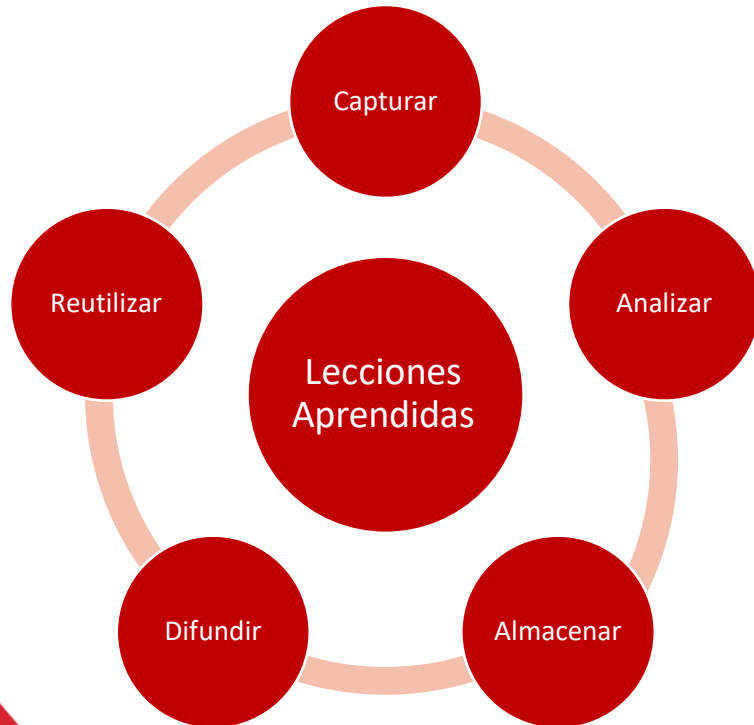
Código: O1.1.3.MC2

Versión: 00

## Manual Corporativo: "Gestión de Lecciones Aprendidas"

INFORMACIÓN DE LA APROBACIÓN		
ELABORADO POR:	Especialista Corporativa de Proyectos	Sandra Hollemweguer Campos
	Gerente de Desarrollo Corporativo	Roberto Sala Rey
REVISADO POR:	Ejecutiva Corporativa de Asuntos Normativos	Alexandra Pravatiner Elias
	Gerente Corporativo de Asuntos Legales	Mauricio Gustin De Olarte
HOMOLOGADO POR:	Ejecutiva Corporativa de Excelencia Operacional	Consuelo Vidal Vidal
APROBADO POR:	Directora Ejecutiva	Lorena de Guadalupe Masias Quiroga





**Capturar la lección aprendida**, que a su vez servirían de insumo para los procesos de Gestión de los Riesgos.

**Analizar la lección aprendida**, determinar la causa raíz del problema reportado y luego determinar posibles ideas de solución para dicho problema. Para ello se cuenta con la herramienta diagrama de Ishikawa.

**Almacenar la lección aprendida**, lo cual se hará en un repositorio.

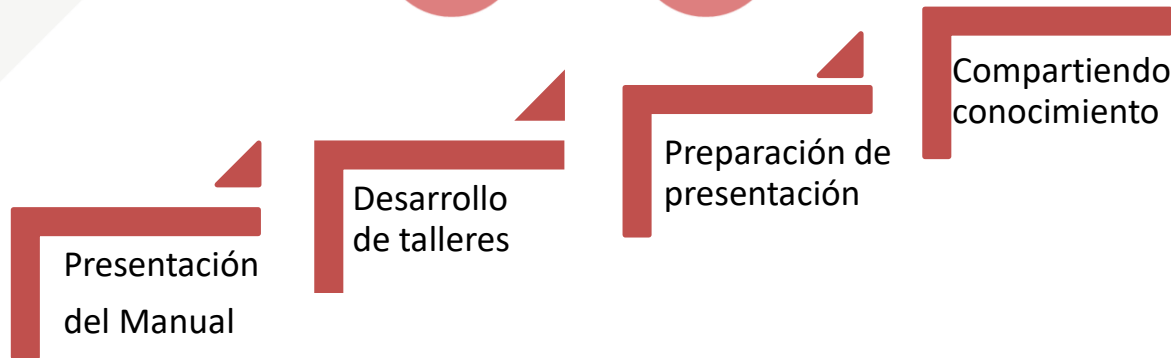
**Difundir la lección aprendida**, a través de reuniones, inducciones, emails entre otros.

**Reutilizar la lección aprendida**, consiste la utilización de las lecciones aprendidas consolidadas y registradas durante todos los procesos del proyecto y/o actividad de la unidad orgánica.





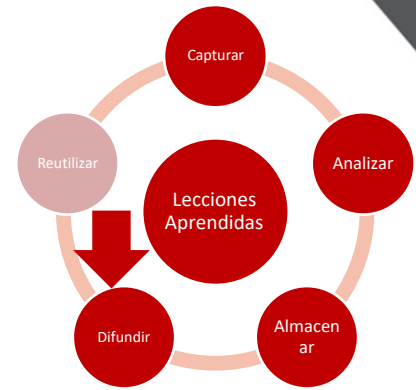
# Gestión de lecciones aprendidas – Implementación





# Gestión de lecciones aprendidas

## Proceso: Difundir



Desde el Sistema de información, donde se encuentran almacenadas las Lecciones aprendidas, **la PMO es la encargada de difundir las lecciones aprendidas.**

¿En que momentos pueden ser difundidas?

### 1. Reunión anual de lecciones aprendidas



2. Al momento de Almacenar la Lección Aprendida – Compartir a través de email o avisos



### 3. Inducción de un nuevo Director de Proyecto



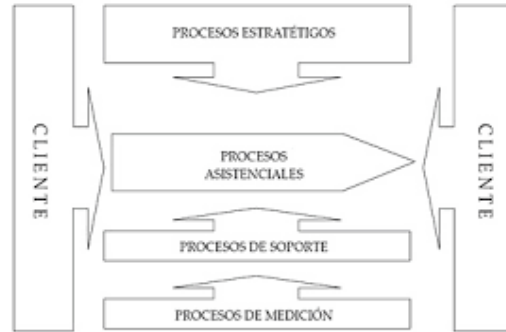
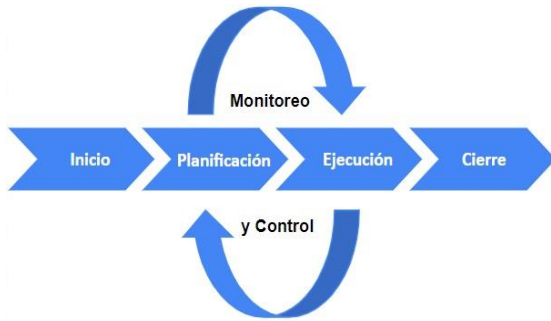
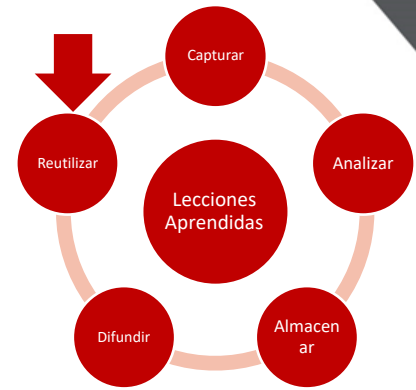
4. Durante el año, pueden realizar actividades que permitan compartir lecciones aprendidas



# Gestión de lecciones aprendidas

## Proceso: Reutilizar

¿Dónde podemos reutilizar las lecciones aprendidas?



de la Planificación Institucional, SEVRI-TEC

1. Se puede utilizar durante todos los procesos de los nuevos proyectos

2. Se puede utilizar durante la revisión de los procesos de la organización.

3. En la revisión de los riesgos.

# Difusión de lecciones aprendidas – Comité de Proyectos



Difusión de  
lecciones  
aprendidas: Comité  
de Proyectos -  
Distribuidoras



Lo que se espera de las lecciones aprendidas



**Aprendizaje organizacional**



**Análisis y evaluación de programas, procesos, proyectos o actividades (incluyendo eventos de gran envergadura).**



**Mejora continua de los procesos**

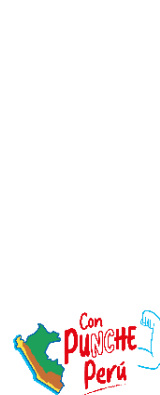


**Identificación de brechas de conocimiento y necesidades de capacitación**



**Desarrollo de metodologías y, cuando sea aplicable, creación de procedimiento operativo estándar**

# Gracias



BICENTENARIO  
DEL PERÚ  
2021 - 2024